

# 국내 유일 전국 배송(망) 시스템을 갖춘 (주)용퀵 퀵서비스 업무협약 제안서

2021



(주)용퀵 퀵서비스

## Our Contents

- 제1장. 회사 소개
- 제2장. 주요 실적 및 거래처 현황
- 제3장. 서비스의 종류
- 제4장. 운영 시스템
- 제5장. 운영 제안



## 제I장. 회사 소개

01. 회사 개요 / 02. 회사 연혁 / 03. 경영진 현황 / 04. 운영 조직도



회사명	· 용퀵
사업자번호	· 296-13-01333
사업장 소재지	· 서울특별시 서초구 서초중앙로 51 204호
대표전화	· Tel : 02-1833-6582 / Fax :02) 515 - 9079
직원현황	· 현재 6개 부 / 총 1,245명 근무 중 (내근 및 외근 배송직 포함)
전자우편	· dydwo4154@naver.com
사업영역	· 업태 : 운수업 / 종목 : 퀵 서비스, 운송주선, 차량지입 관리
홈페이지	· <a href="http://www.1833-6582.com">http://www.1833-6582.com</a>

전국 배송(망) 시스템을 갖춘 국내 유일의 배송전문 기업



1998년부터 이어져온  
(주)용퀵 퀵서비스는 그 역사만큼  
오랜 기간 쌓아온  
노하우로 국내유일의  
**인공지능 배송 시스템**을  
구축한 회사

- 2019.11 ● 용퀵 퀵서비스 특송 등 콜센터 업무 개선
- 2015.04 ● 당일배송 서비스 실시
- 2012.05 ● 전국망 형성 개발
- 2010.10 ● 시온특송 인수통합
- 2009.09 ● 인터넷 접수 실시
- 2008.07 ● 자체 프로그램 실행 및 인공지능배차시스템 도입
- 2006.06 ● 주영배송 통합
- 2005.05 ● PDA 시스템 도입
- 2005.03 ● 통합 콜시스템 개발 인원구성 및 Network 착수
- 2003.01 ● 전국지사 모집
- 2000.06 ● 배송시스템 구성 및 사업계획 착수
- 1999.05 ● 주·야연중 서비스 실시
- 1998.10 ● 퀵25시 설립

대표 이사

김 용 재

관련분야 경력 10년

현) 용퀵 퀵서비스 대표 이사

서울 지사장

김 용 재

관련분야 경력 10년

현) 유니온 사내 이사  
현) 용퀵 대표

경기 지사장

나 미 진

관련분야 경력 15년

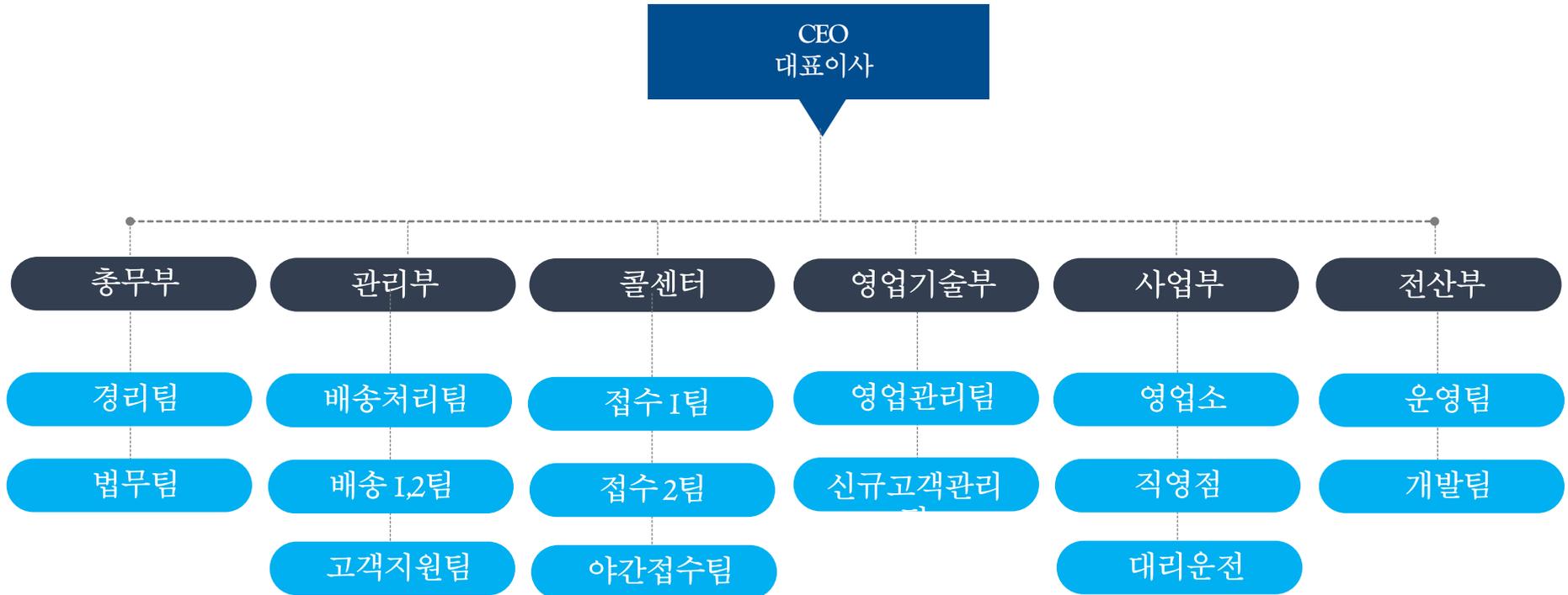
현) 유니온  
사내이사

지방 지사장

김 진 현

관련분야 경력 08년

현) 진 특송 대표



●내근관리직: 약 45명 (정규직, 비정규직 포함)

●외근배송직: 약 1,200명 (전국적 분포)

## 제2장. 주요 실적 및 거래처 현황

01. 기업추진 목표 / 02. 기업 실적 / 03. 주요거래처 현황



## 신속

### ■ 실시간 업무제휴

- 본사와 지점간의 통합 전산 구축
- 최적의 배송 시스템 구축통합 네트워크를 통한 도심간 배송

### ■ 최단거리 기사 배치

- 체계적인 전산 시스템 활용
- 기사 전체가 스마트폰 이용, 업무의 신속한 배차가 가능

## 친절

### ■ 전 직원 상시 친절교육

- 거래처 불만 발생 시 전체기사 동시교육 실시
- 스마트폰을 활용하여 전체기사 수시 업무교육 실시

### ■ 거래처 관리 시스템 및 특성에 맞는 업무 처리

- 거래처 별 개별적 특성확인 후 맞춤 업무처리 및 거래처의 거래처까지 전산 등록 시스템 구축

## 정확

### ■ 철저한 시간 준수

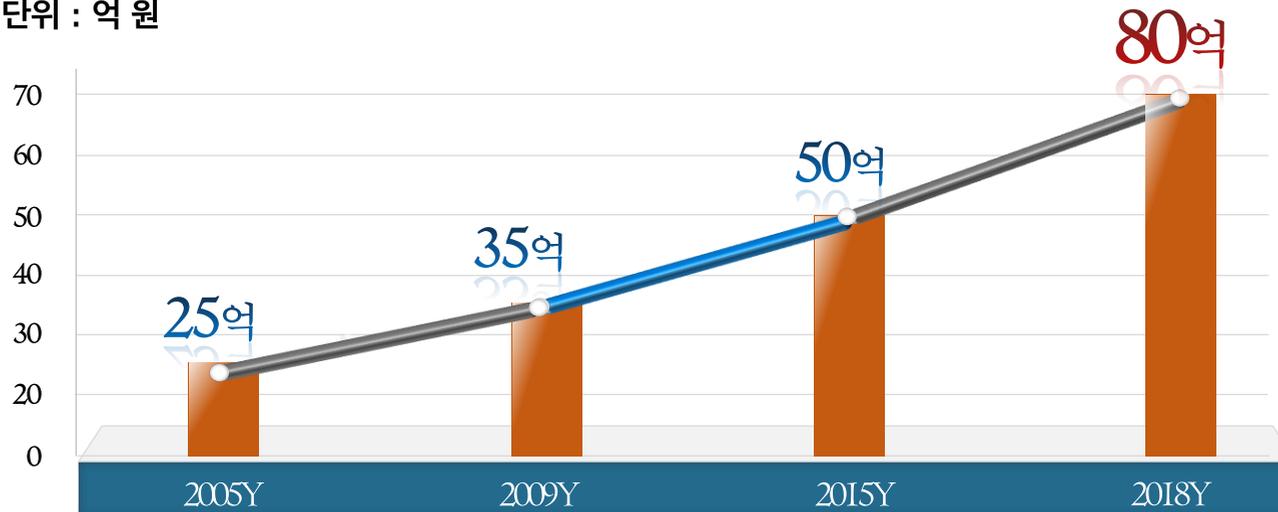
- 스마트폰을 통하여 종료처리 시간 확인
- 수신자 연락처 미확인 및 주소 미확인 시 오더 접수 불가

### ■ 배송물건에 맞춘 차량 배치

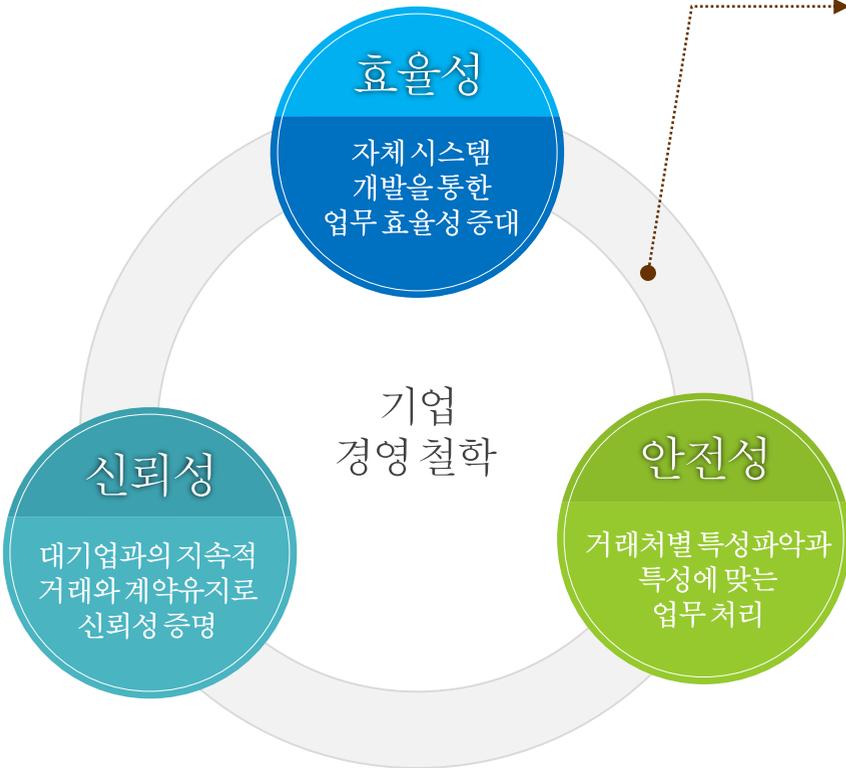
- 깨지기 쉬운 물건이나 운송 시 위험한 물건은 소형차량 배송
- 고객 요청 시 도착지, 수령지 전화 확인 후 인도

## 2021년 매출 약 100억 원 예상 / 20% 성장

•단위 : 억 원



자체 시스템 개발을 통해 매년 꾸준한 매출 성장세 유지



기업 경영철학에 기반한 효율성, 신뢰성, 안정성을 바탕으로 지속적인 고객 확보와 이를 통한 성장

주요 거래처



## 제3장. 서비스의 종류

01. 주요사업 영역 / 02. 기사 및 차량 보유 현황 / 03. 운송 서비스 흐름도 / 04. 지역특송 특징점 / 05. 지역특송 프로세스





### 동종업계 최저 단가

- 근거리 배송에 특화된 전문기사로 최고의 배송 서비스 제공
- 2017년 동종업계 최저단가 구현을 통해 가격경쟁력 확보 1건 → 5,000원

### Door to Door 서비스

- 장거리 및 기타 지방지역 직접배송 → 차량 및 오토바이를 이용하여 전국 직접배송 (당사 단가표 참조)
- Door to Door 서비스 구현 고속버스, KTX, 항공편을 이용한 직접 배송보다는 저렴한 서비스 (배송완료까지 당사 책임 배송)

### 제휴업체 확대

- 당사 영업소 및 전국적 제휴업체를 통한 거래 시스템 정착
- 전국 각 지역 우수업체와의 제휴 관계를 구축하여 배송 시 안정성 확보

Door to Door 개념 : 화물운송에서 물건이 출하지 부터 최종 목적지까지 수하인에게 서비스하는 것을 의미

## 02. 기사 및 차량 보유 현황

### 오토바이(50kg이내)



구분	서울/경기	지방전체
직영	500	1,000
전체	3,000	1,000

### 다마스(400kg이내)



구분	서울/경기	지방전체
직영	300	500
전체	2,000	2,000

### 라보(500kg이내)



구분	서울/경기	지방전체
직영	300	150
전체	1,500	1,000

### 벤(스타렉스 기준)



구분	서울/경기	지방전체
직영	50	100
전체	500	800

### 1톤 카고



구분	서울/경기	지방전체
직영	100	150
전체	1,000	1,500

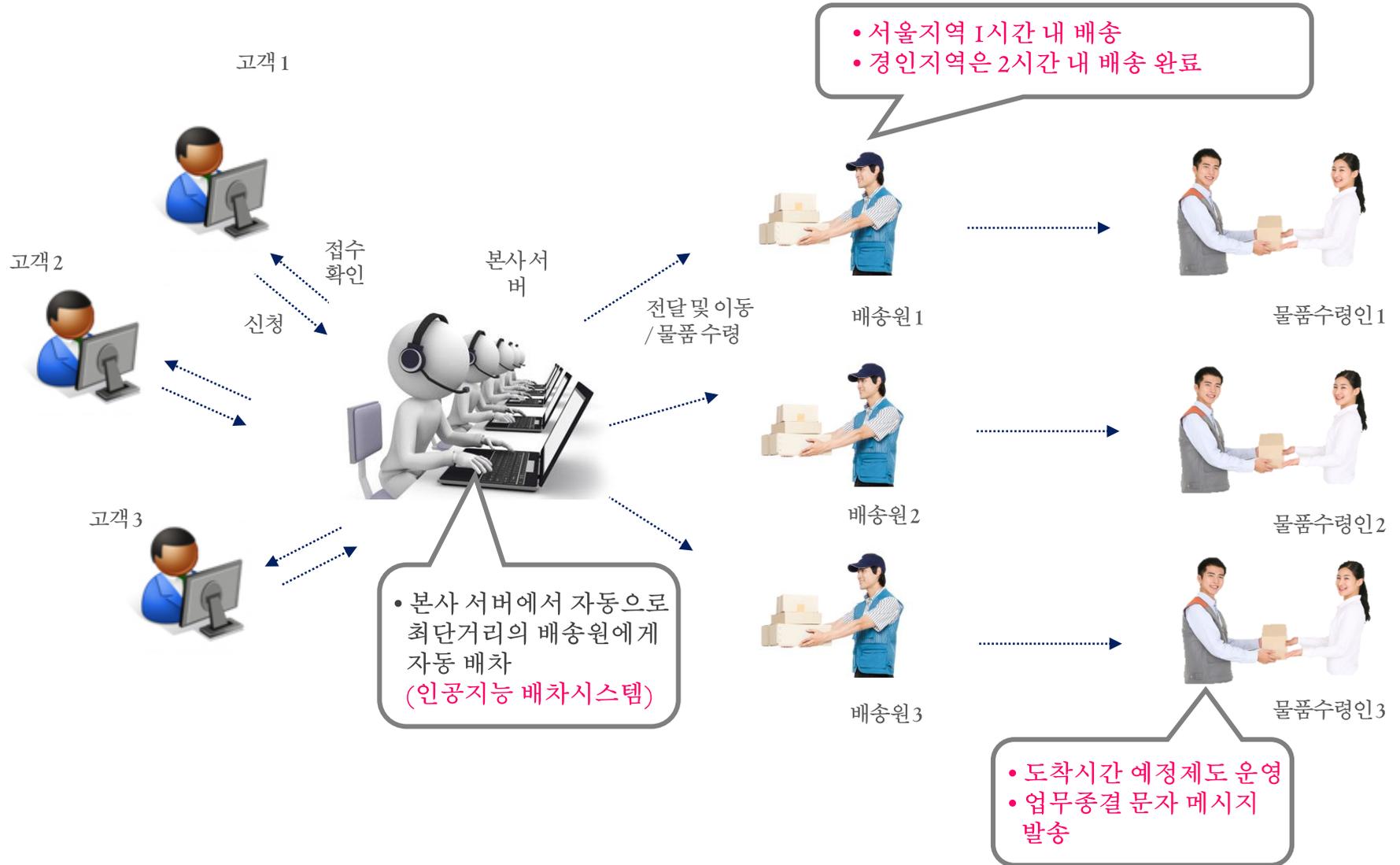
### 기타 차량

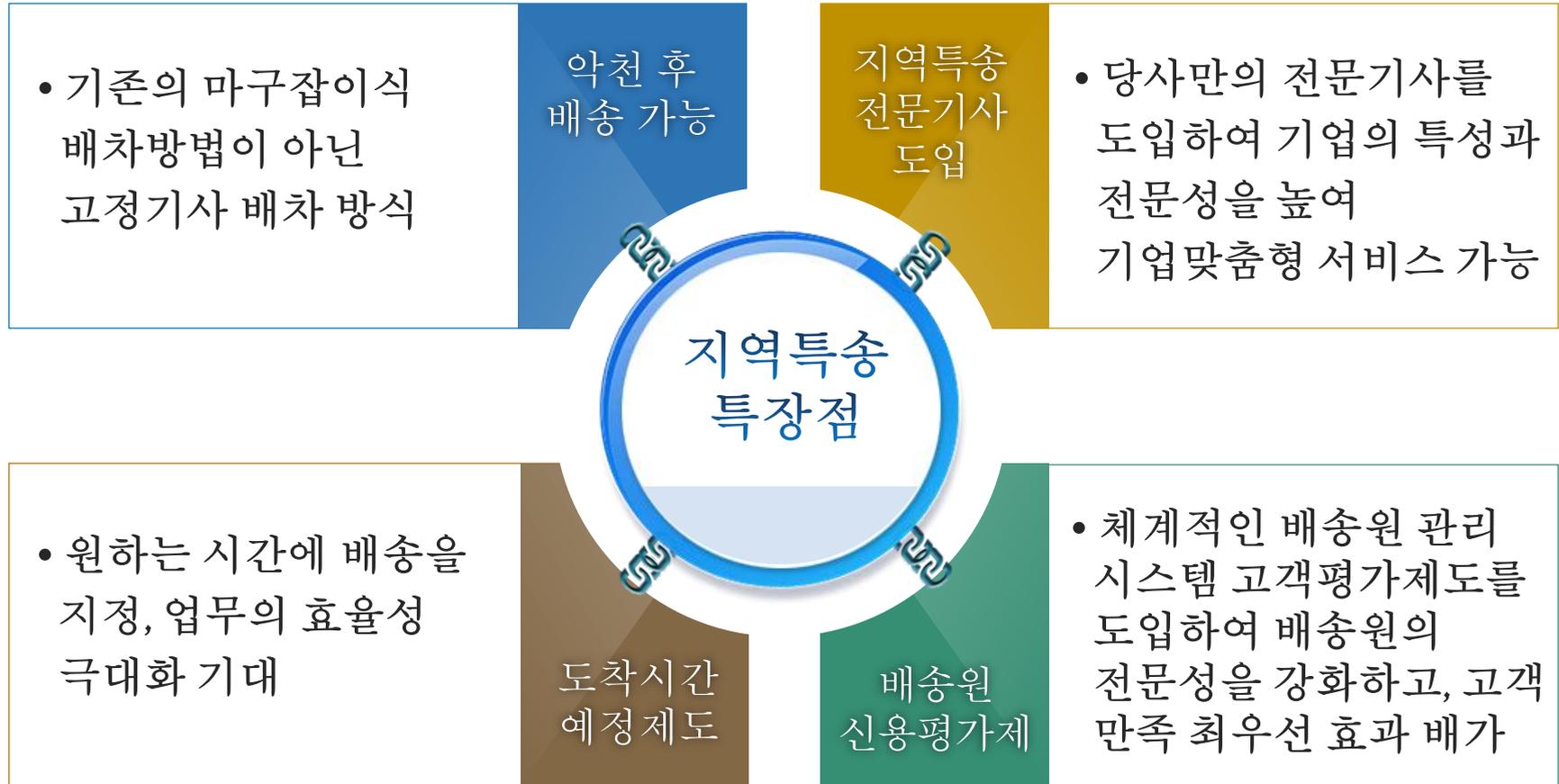


- 사다리 차량 / • 냉동 차량
- 행거 차량 등 보유

구분	1톤	1.4톤	2.5톤	3.5톤	5톤
넓이(Width)	160	170	180	205	215~230
길이(Length)	270~285	290~310	430	460	620
높이(Height)	160~180	160~200	180~200	180~200	180~230

# 03. 운송 서비스 흐름도





## 05. 지역특송 프로세스

### 배송 시간

- 출발 → 서울 시내
- 배송 및 픽업
  - 1시간 내 픽업
  - 1시간 내 처리
  - 총 소요시간 2시간 이내 처리

### 배송 요금

- 배송 건수 별 일괄요금 적용
  - 기본 요금 3,000원
  - 일일 최대 10,000건 이상처리

### 배송 물품

- 배송 가능 물품
  - 5kg 이하
  - 3변의 합이 100cm 이하

### 접수 시간

- 배송 가능 시간
  - 09:00 ~ 20:00 접수
  - 24시간 배송 가능

### 배송 지역

- 배송 가능 지역
  - 서울 및 수도권 전 지역
  - 전국 및 제주도 지역

## 제4장. 운영 시스템

01. 인공지능 배차 시스템 / 02. 장거리 배송 프로세스 / 03. 지역 협력업체 네트워크 / 04. 기업맞춤 프로그램  
05. 프로그램 개발팀 운영 / 06. One Click 시스템 운영 / 07. CS 교육 프로그램 / 08. 분실사고 대응방안 / 09. 전국 화물 배송



특허 사항

- 출원번호 : IO-2012-0012504 / 발명자 : 남철희 / 명칭 : 택배중계서비스 방법 및 장치
- 인공지능배차 시스템은 특허 출원한 당사만의 서비스로, 현재 모든 택배 업체에서 사용하고 있는 자율배차 시스템은 먼 거리, 기사배차, 기사의 주행거리 최대화로 업무 효율성이 떨어짐
- 당사는 GPS로 기사 탐색 후 고객과 가장 근접한 기사에게 배차가 되는 시스템

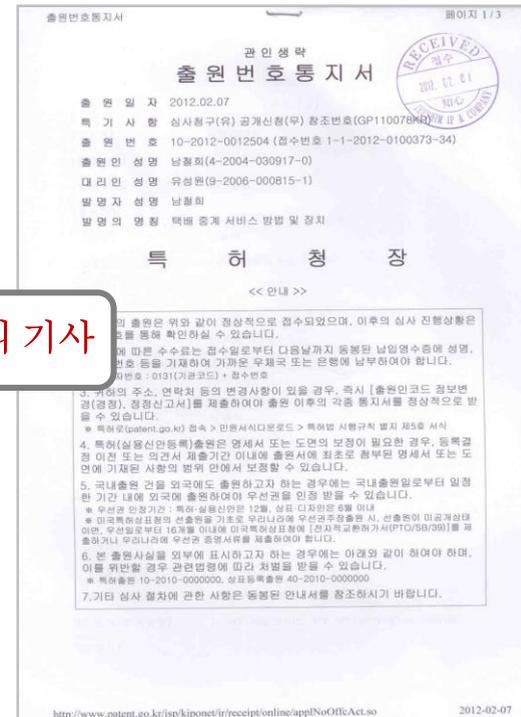


고객 위치 확인



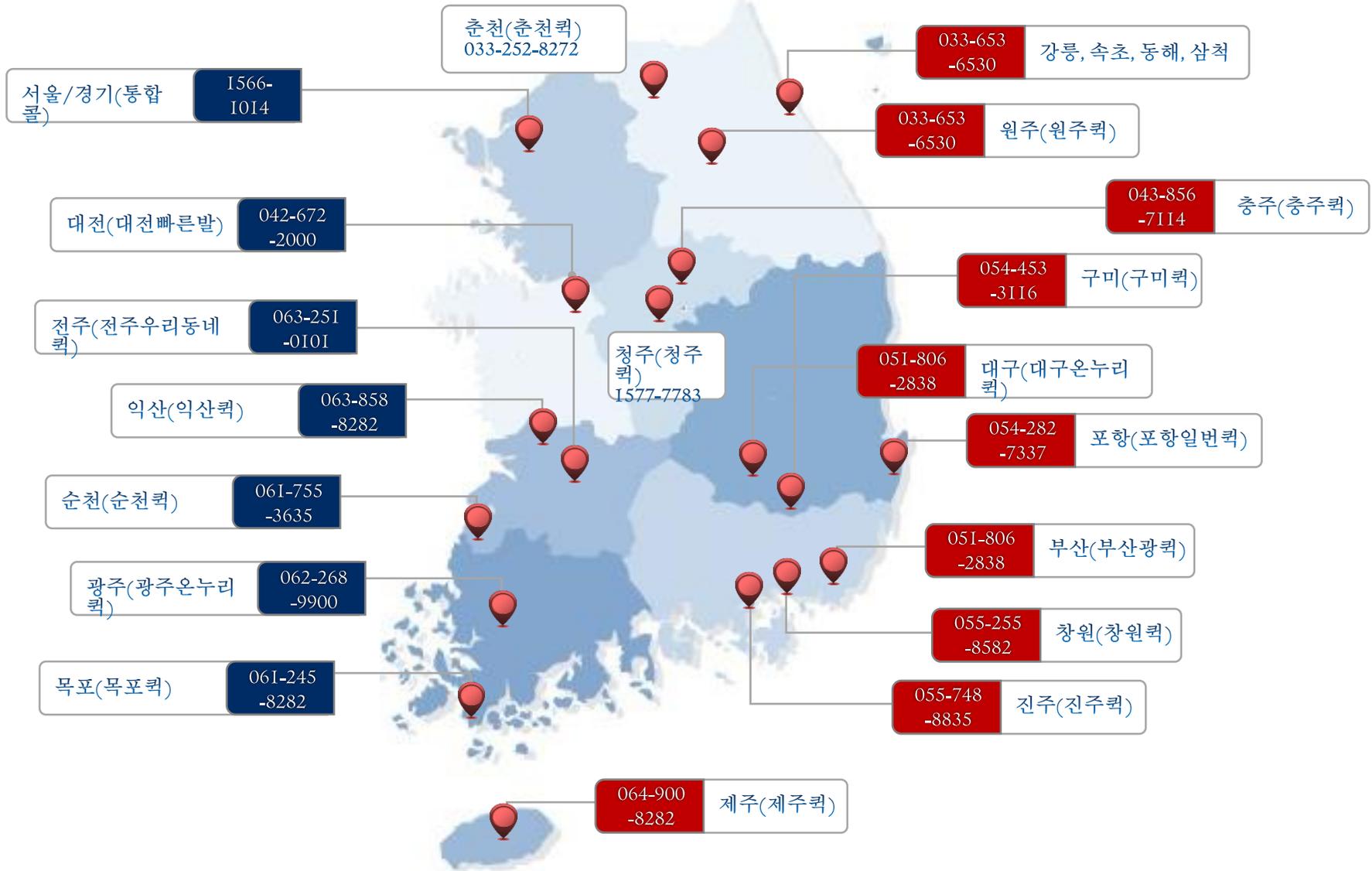
최단거리 기사

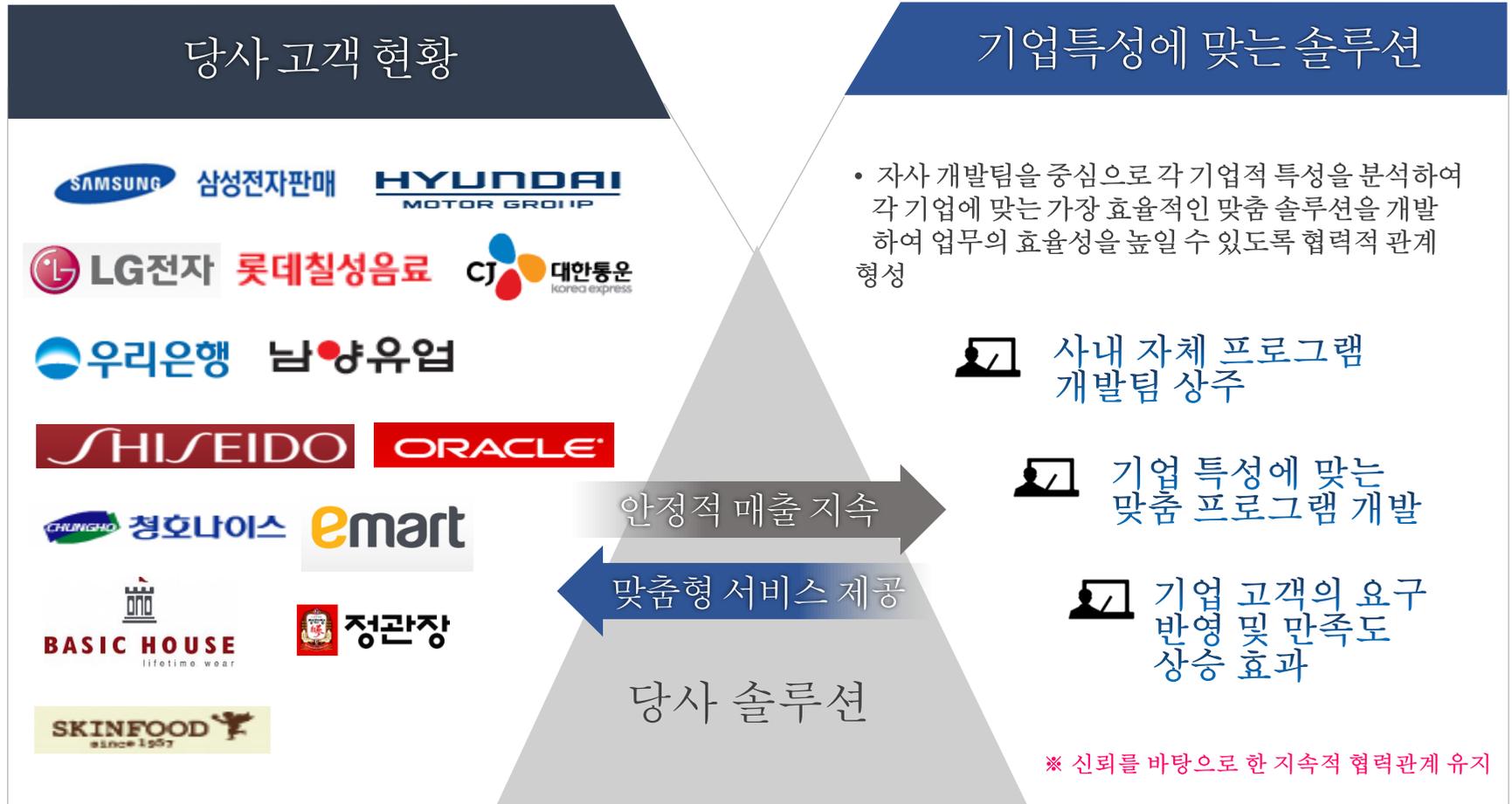
근접기사 검색 및  
최단거리 기사 배차





### 03. 지역 협력업체 네트워크





## 회사 내 자체 프로그램 개발팀 운영 및 지속적 업그레이드

**강점 1**

동종업계  
선구자적 역할

- 동종업계 내에서는  
앞장서서 고객만족을  
극대화 하고, 서비스에  
한 발짝 더 다가갈 수  
있는 선구자적 역할을  
하고 있는 기업



**강점 2**

고객 맞춤 시스템  
지속적 개발

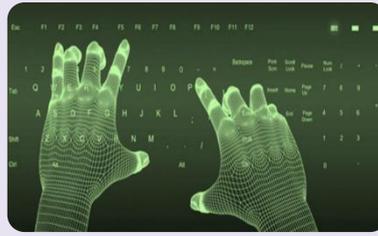
- 고객이 원하는 모든  
시스템 개발 및 구축,  
실행 가능
- 현재, 계약된 기업이  
요구하는 시스템 및  
요구사항 등 시스템에  
적용하여 운영 중에 있음



**강점 3**

사내 자체 운영  
프로그램 개발팀

- 전문 프로그램 개발팀이  
전산 및 접수, 배송에  
편리한 자체 프로그램을  
개발하여 자사만이 갖고  
있는 시스템을 통해 운영



**강점 4**

타사 대비 차별적  
자체 시스템 개발

- 인공지능 배차시스템  
개발
- 도착 시간 예약제 가능
- 전국 배송망 시스템 가능
- 기업고객을 중심으로  
통합적 배송시스템 운영
- 배송사원 자체 평가
- 프로그램 실행 가능

## 통합콜 인터넷 프로그램

(주)통합콜 인터넷접수 바로가기 x

고객정보		접수	접수내역	마일리지	메신저	로그아웃									
총 34건		탁승(현금-신용):(0 - 36,000)		요금(현금-신용):(0 - 477,000)		새로고침 S R									
No	부서	상태	접수	배차	픽업	종료	출발동	도착동	왕복	차량	지불	요금	서명	영수증	기사정보
1		종료	08:26	16:53	17:13	18:25	서초2동 최현수	매탄3동 안상훈	편도 일반	오토	외상	20,000			(701)박영 010626614
2		종료	09:08	09:18	00:00	10:18	서초2동 서용	성남상 대원	편도 일반	오토	외상	18,000			(129)최원 010-4813- 40
3		종료	09:29	09:35	10:37	11:30	서초2동 황인경	독산동 강정마	편도 일반	오토	외상	8,000			
4		종료	09:49	09:55	10:12	11:40	서초2동 이형도	상암동 서병규	편도 일반	오토	외상	10,000			(533)최상 010226713
5		종료	09:56	10:03	10:37	11:30	서초2동 미다현	의정부 홍현동	편도 일반	오토	외상	20,000			
6		종료	10:01	10:03	11:30	11:30	서초2동 이보미	매탄3동 김근범	편도 일반	오토	외상	20,000			(152)조원 010500044
7		종료	10:18	10:19	10:27	13:11	서초2동 이주현	공평동 이가영	편도 일반	오토	외상	7,000			(3312)유길 010887840
8		종료	10:45	10:46	11:05	12:21	서초2동 정승화	매탄3동 위전석	편도 일반	오토	외상	20,000			(260)유재현 010793487

02/19/2013 ~ 02/19/2013 엑셀저장 운송약관

## 한번의 클릭으로 해결되는 시스템

- 1**

  - 접수 즉시 배차 여부 확인 가능
  - 신속한 업무 처리로 인한 업무 효율성 향상
- 2**

  - 클릭 한번으로 한번에 해결
  - 클릭 한번으로 수취인 확인 및 영수증 출력을 한번에 해결
- 3**

  - 고객 서비스 평가 제도 실시
  - 고객이 직접 서비스를 평가하여 서비스 개선 및 향상, 신뢰도 형성



친절 서비스  
교육

연간 1회 교육

- 겸손하고 정중한 태도와 적극적인 문제해결,  
신속한 처리가 가능
- 고객의 입장을 먼저 생각하는 마음과 서비스 하려는 봉사의 마음을 갖춤
- 표준말 사용과 알기 쉽고 품위 있는 언어 사용



문제 해결  
교육

연간 1회 교육

- 체계적인 문제 해결 프로세스를 이해하고 다양한 문제 상황에 응용
- 문제 해결의 각 단계를 준수하며 기대하는 결과를 도출
- 다양한 아이디어를 개발하여 문제를 창의적으로 해결



의사 소통  
교육

연간 1회 교육

- 커뮤니케이션을 이해하고 필요성을 느끼고 활용
- 고객을 이해하고 고객의 마인드에서 상황을 표현할 수 있는 커뮤니케이션
- 적극적 경청을 통해 커뮤니케이션을 통해 문제 해결

### 보험가입 증명서



### 고객 손해 발생 시 즉시 해결

- 1
  - 적재물 배상책임 보험가입
  - 물품 파손 시 업무에 불편함이 없도록  
즉각 처리 (선처리 후 청구방식)
- 2
  - 당사CS팀에서 즉시 대책 강구
  - 불만 발생 시 당사 CS팀에서 불만 사항 접수 후 불만 해결
- 3
  - 기사 연락 두절 또는 통화불가 경우
  - 추적 기사를 즉시 배차하여 안정되고  
빠른 배송 진행

### 주선 사업 허가증

제 60034 호

### 화물자동차운송주선사업허가증

성명(대표자) : 남철희  
 법인등록번호 : 110111-3266651  
 주소(주사무소) : 서울특별시 강남구 압구정로 116 3층 (신사동)  
 상 호 : (주)통합콜  
 업 종 : 화물자동차운송주선사업(일반/이사)  
 허가연월일 : 2000년 08월 09일

화물자동차운수사업법 제24조의 규정에 의하여 위와 같이 화물자동차운송주선사업을 허가합니다.

2014년 10월 13일

강 남 구 청 

담당부서	자동차민원과
책임자	성승기
담당자	이미선
연락처	02-3423-6478

2014. 10. 13 주사무소 변경

### 전국 화물 즉시 배차

### 사업자등록증

(법인사업자)  
 등록번호 : 220-87-12381

법인명(단체명) : 주식회사 통합콜  
 대 표 자 : 남철희  
 개업년월일 : 2005년 07월 13일 법인등록번호 : 110111-3266651  
 사업장 소재지 : 서울특별시 강남구 압구정로 116 (신사동)  
 본점소재지 : 서울특별시 강남구 압구정로 116 (신사동)  
 사업의종류 : [업태] 서비스 서비스 서비스 [종목] 서비스업 화물자동차운송주선업 대리운전  
 교 부 사 유 : 업종정정

국세청

사업자단위과세 적용사업자 여부 : 여 ( ) 부 ( V )  
 전자세금계산서 전용메일주소 :

2014년 10월 13일   
 강 남 세 무 서 장 (인)

국세청

• 당사는 본사와 직접 화물주선을 함으로 불필요한 수수료를 절감하고 더욱 빠르고 정확한 배차가 가능합니다.

오래된 경험과 연구  
“준비된 자세와 전문인력을 통한 책임 서비스”  
최상의 서비스로 보답하겠습니다

(주)용퀵 퀵서비스 / 이사 김 용 재  
Office: 1833-6582 / Mobile: 010-3170-4154  
[www.1833-6582.com](http://www.1833-6582.com)

Thank you for joining us

